

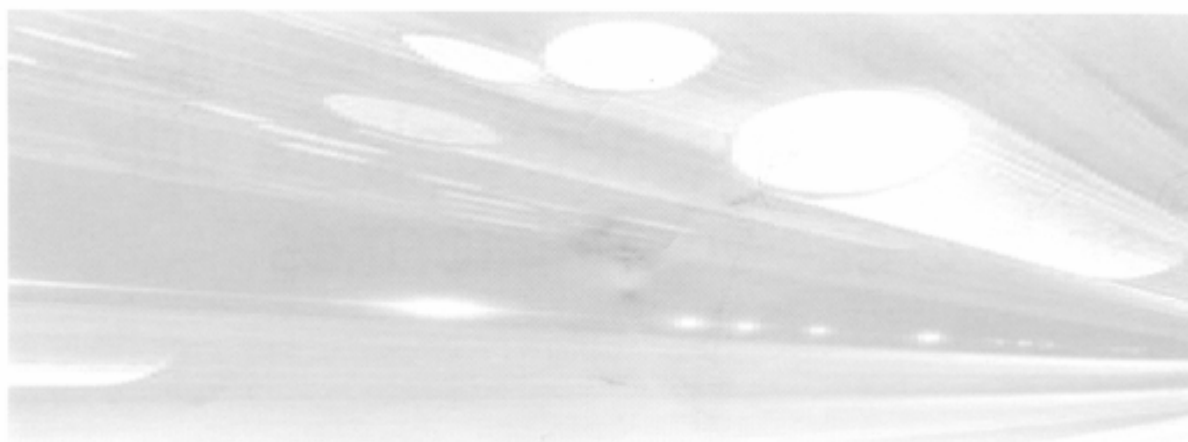
La tecnología del reconocimiento del habla, una herramienta útil en la creación de informes

Javier Viver, Director Regional de Ventas Iberia y Latinoamérica

Philips Speech Recognition Systems



La implementación de la Estación Clínica en diversas Comunidades Autónomas en España está revolucionando la manera de trabajar de los profesionales de la salud. Esta digitalización en la gestión hospitalaria, exige un gran cambio que demanda una buena gestión para hacer un uso óptimo y exitoso de las nuevas tecnologías. En este sentido, la tecnología del reconocimiento del habla se erige en herramienta clave durante la implementación de la Estación Clínica, puesto que permite ampliar las opciones de los facultativos en la introducción de datos e informes. Philips, a través de su sistema SpeechMagic, es una de las empresas que apuesta claramente por las nuevas tecnologías y, en concreto, por el reconocimiento del habla como ayuda técnica para el profesional. Su Director Regional de Ventas nos amplía información sobre este tipo de tecnología y sus ventajas y beneficios en el ámbito de la atención sanitaria.



¿Puede describirnos el estado actual de la implementación de la Estación Clínica en España?

Actualmente, varias Comunidades Autónomas en España están modernizando sus sistemas sanitarios. En este sentido, la Estación Clínica es la clave para una atención sanitaria más eficaz, fiable y, asimismo, de mayor calidad en el cuidado de los pacientes. En España, son los gobiernos de las Comunidades quienes tienen bajo su responsabilidad la atención sanitaria, quienes dirigen y supervisan el desarrollo y/o la implementación de una Estación Clínica dentro de su región.

¿De qué manera puede ayudar el reconocimiento del habla en la implementación de la Estación Clínica?

Teniendo en cuenta que el médico debe interactuar con la Estación Clínica y con el paciente a la vez, el desafío técnico pasa por facilitar al facultativo la introducción y el acceso a la información almacenada en la Estación Clínica, para que así se pueda concentrar plenamente en el paciente. La tecnología del reconocimiento del habla acelera hasta un 50% el proceso de creación de

informes. Además, los médicos pueden manejar la Estación Clínica y navegar en ella por medio de comandos de voz, sin tener que usar el teclado ni el ratón: de esta manera, su atención puede estar totalmente dirigida al paciente.

El reconocimiento del habla transforma el dictado en texto, ¿por qué debe ser integrado en la Estación Clínica?

La conversión voz-texto es sólo la funcionalidad básica del sistema de reconocimiento del habla. Pero es importante aclarar que cuando un sistema de reconocimiento del habla es parte de una solución de creación y gestión de informes, éste permite funciones mucho más allá de un simple reconocimiento de palabras, tales como un suministro automatizado de información sobre el paciente durante el dictado, la validación inmediata de los informes a través de la firma electrónica y el archivo fiable de la documentación. Esta información se almacena en la Estación Clínica, permitiendo así un acceso rápido de la misma por parte de otros profesionales involucrados en el tratamiento de un paciente.

¿Qué ventajas podríamos destacar de este sistema?

Se genera una mayor automatización del flujo de trabajo, que agiliza la comunicación entre personas y máquinas. Por ejemplo, los cardiólogos necesitan solicitar una consulta radiológica para sus pacientes, para lo cual deben llenar un formulario. Con una Estación Clínica habilitada con un sistema de reconocimiento del habla, no se necesita rellenar el formulario ni a mano ni a máquina. Simplemente se dicta la solicitud a la Estación Clínica y ésta es enviada automáticamente al departamento de radiología. Además, los sistemas modernos de reconocimiento del habla saben diferenciar entre un texto dictado y los comandos de voz. Esta característica permite a los facultativos manejar la Estación Clínica por medio de comandos hablados, facilitando así su interacción con el nuevo sistema. El éxito de esta innovación ha sido ampliamente demostrado en departamentos de radiología donde ya se ha integrado el reconocimiento del habla en el Sistema de Información Radiológica (RIS). En España, un 40% de los radiólogos han adoptado la tecno-



logía SpeechMagic para generar sus informes radiológicos.

En otros países, los porcentajes de adopción de estos sistemas no son tan altos. ¿A qué se debe que los radiólogos españoles estén a la vanguardia en la adopción del reconocimiento del habla?

Existen varias razones. El reconocimiento del habla no se ofrece como una solución aislada, sino como parte del RIS. Por este motivo, los radiólogos españoles no han tenido generalmente la experiencia negativa previa de los productos individuales de reconocimiento del habla, como ha sucedido en otros países europeos (los conocidos como productos de escritorio).

Además, en España se está generando rápidamente una infraestructura de atención sanitaria muy moderna, para lo cual es prioritario optimizar aspectos tales como la creación de informes de pacientes. Asimismo, la calidad del reconocimiento del habla en sí mismo es todo un éxito, incluyendo léxicos especializados (ConTexts), que no sólo permiten reconocer palabras sino también su significado.

¿A qué se refiere usted con el reconocimiento del significado de las palabras?

Las funciones de interpretación del habla inteligente imitan las capacidades de un buen transcriptor. Los transcritores no sólo ponen por escrito lo que oyen, sino que aplican sus conocimientos y su experiencia para corregir errores y reorganizar el contenido a fin de producir informes de calidad.

¿Qué recomienda a los hospitales que estén interesados en implementar el reconocimiento del habla?

La Estación Clínica no es una aplicación a nivel departamental, sino que cubre todas las especialidades. Por lo tanto, es esencial contar con el apoyo y el compromiso de toda la administración hospitalaria -tanto la gerencia como los departamentos de informática. Los facultativos deben tener claro que la implementación de la Estación Clínica con reconocimiento del habla aumenta la calidad y a la vez facilita la asistencia médica. Por la experiencia adquirida, radiología es el mejor departamento para comenzar, ya que es allí donde el volumen del dictado es más alto y donde la necesidad de optimización del flujo de trabajo en la

producción de informes cobra mayor importancia. Una vez radiología adopta este sistema y observa sus beneficios, los demás departamentos toman la iniciativa de implementarlo. Así sucedió, por ejemplo, en el Hospital Clínico San Carlos de Madrid, donde la enorme disminución en el tiempo de entrega de informes ha sido la base para la expansión del sistema a escala hospitalaria.

¿A qué puede deberse el éxito de la tecnología SpeechMagic de Philips?

En Philips enfocamos nuestro trabajo exclusivamente al desarrollo de tecnología de reconocimiento del habla para aplicaciones profesionales. Esta tecnología llega a los clientes finales como una parte integral de soluciones informáticas profesionales, a través de una red de más de 200 socios de integración a escala mundial. Con SpeechMagic proporcionamos una tecnología de reconocimiento del habla y herramientas y servicios que optimizan la totalidad del proceso de creación de documentos e informes. Es esta especialización la causa del éxito de SpeechMagic en la industria de la asistencia sanitaria.